

科技公司外籍人才生活支援合作提案

讓外籍員工在台生活不卡關， 讓 HR 專注人才與組織

Bilingual life support for international employees in Taiwan

提案對象	科技公司 HR / People Team	提案單位	Taiwan Life Buddy
合作形式	試辦、月費或按人計價	版本	2026 年 7 月

合作主張 TLB 成為企業與外籍員工之間的雙語生活支援窗口，把零散、耗時、需要在地溝通的生活問題，轉成可追蹤、可回報、具清楚責任邊界的服務；涵蓋抵台前、到職初期、穩定生活與離台階段。

為什麼科技公司需要生活支援夥伴

- 1. HR 工時被日常問題切碎** | 租屋聯繫、帳單通知、電信、醫療預約與行政流程，常因語言與在地資訊落差回到 HR。
- 2. 員工體驗卡在工作之外** | 問題未必困難，卻會因不知道找誰、怎麼問、下一步是什麼而反覆延誤。
- 3. 需求分散且難以管理** | 不同員工遇到相似問題，若沒有統一窗口與紀錄，組織很難累積可複用的解法。

企業可獲得的價值

- 4. 減少 HR 行政負擔**：將非核心、生活型詢問交由 TLB 分流與追蹤。
- 5. 提升外籍員工安定感**：提供可理解、可行動的雙語協助，改善到職與留任體驗。
- 6. 建立可量化的支援機制**：追蹤回覆時間、完成時間、滿意度與重複需求。
- 7. 維持清楚風險邊界**：生活協調與資訊整理由 TLB 處理；法律、稅務、移民、醫療及不動產專業判斷轉介合格專業人員。

合作方案與參考價格

建議先以 8 週試辦確認需求量、常見案件與內部協作方式，再依使用情況轉為按人或月費方案。以下為新台幣參考價；第三方費用、交通與專業服務費另計。

方案	內容與適用情境	參考價格
8 週企業試辦 推薦起步	適合首次導入。涵蓋最多 5 名外籍員工、1 次啟動會議、個別需求盤點、平日雙語線上窗口、共 12 件標準需求與 1 份成效摘要。	NT\$36,000 ／8 週
新進員工 Settling-in Pack	適合新到職或剛抵台員工。包含 30 天個人化清單、1 次需求盤點與 2 件遠端標準需求；現場陪同可加購。	NT\$4,800 ／人
月費員工支援 Employee Care	適合已有穩定外籍員工人數的團隊。最多 10 名活躍員工、每月 12 件標準需求、案件追蹤與月度匿名摘要。	NT\$18,000 起 ／月

價格註記 | 活躍員工指當月實際提出需求者；超出人數或件數可加購。含稅／未稅與憑證形式，依正式簽約主體及企業採購規範確認。

標準需求如何計算

一件標準需求＝單一目的、可由遠端完成、通常在 1-3 個工作天內推進的生活協助。例如：解讀一份通知、替員工向店家或房東詢問一件事、整理一項行政流程，或協助預約一項服務。

專案型需求＝需要現場、多方協調、多站點或長時間執行的任務，例如深度找房、搬家、陪同辦理、跨縣市處理或緊急加速；先提供範圍與報價，經 HR／員工確認後執行。

可加購服務

8. 現場陪同與在地任務：NT\$1,500／小時，2 小時起；交通與第三方費用另計。
9. 外籍員工生活說明會：NT\$8,000／場（60-90 分鐘，可依企業情境客製）。
10. 離台整理包：NT\$4,800／人起，依物品、寄送與現場需求另行估價。
11. 跨區或複雜 relocation 專案：確認工作範圍、時程與責任邊界後專案報價。

導入流程與合作治理

12. **需求對焦 | 30 分鐘** 確認外籍員工人數、主要城市、常見需求、企業政策與不可承接範圍。
13. **服務設定 | 約 5 個工作天** 建立服務說明、員工入口、案件紀錄格式、升級與費用核准流程。
14. **試辦執行 | 8 週** TLB 受理、分類、回覆與追蹤；超出範圍或產生外部費用前先取得確認。
15. **成效回顧 | 期末 30 分鐘** 檢視需求類型、處理時效、滿意度與 HR 負擔，再決定續用月費、按人或專案制。

試辦成效如何衡量

16. **服務反應**：服務時段內首次回覆目標為 1 個工作天內。
17. **案件推進**：追蹤完成時間、待外部回覆時間與超出範圍原因。
18. **員工體驗**：以簡短滿意度調查與文字回饋檢視可理解性、安心感與便利性。
19. **HR 效益**：比較試辦前後由 HR 直接處理的生活型詢問量與自陳工時。
20. **組織學習**：整理高頻問題與可標準化內容，作為未來 onboarding 資源。

常見問題

服務範圍是否涵蓋全台 | 遠端支援可服務全台；現場服務依地區、時段與可用性另行確認。

會協助簽證、稅務或租約判斷嗎 | 可整理流程與協助溝通，但不取代法律、稅務、移民、醫療或不動產專業意見；必要時協助轉介。

員工資料如何保護 | 採資料最小化與知情同意原則；企業報告以去識別化摘要為主，特定資安要求於試辦前確認。

若需求很急或超出方案怎麼辦 | 先說明可行性、時程與費用，取得核准後執行；TLB 不提供 24/7 緊急救援。

付款與憑證如何處理 | 依企業付款週期辦理；外部費用事前核准，合約、扣繳或開票方式於採購前確認。

建議下一步 安排 30 分鐘需求對焦，選定 3-5 名外籍員工與 1 位 HR 窗口，即可啟動 8 週企業試辦。合作洽詢 | Facebook：Taiwan Life Buddy